



Claudia Liliana Londoño Lopez



Salir

- Buscar
- Administración
- Normalización
- Proyecto de Instrumentos
- ECCL
- BNI
- Manuales



Construir Indicadores Matriz de Producto

A continuación debe hacer clic en el botón **NUEVO INDICADOR** para realizar la construcción de los indicadores relacionadas a la Matriz seleccionada.

Aprobación Técnica:

Aprobación Metodológica:

Estado:

En ajuste:

Ruta:

Nuevo Indicador

Config. tabla

☐	Id. Indicador	Id. Detalle	Orden	Indicador	Ruta	Estado	En ajuste?
☐ ☐ ☐	1	1	1	El registro de programación de actividades, indica los niveles de ocupación acorde con procedimiento técnico y tipo de alojamiento.	<u>IP_CDE1.1 AC1 CA 01</u> (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,1,1,)	En Construcción	No
☐ ☐ ☐	2	2	2	El registro programación de actividades, detalla el cotejo de reservaciones según procedimiento técnico y tipo de alojamiento.	<u>IP_CDE1.2 AC1 CA 02</u> (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,2,2,)	En Construcción	No
☐ ☐ ☐	3	3	3	El registro de programación de actividades, especifica las necesidades de servicio según técnica de análisis de información y tipo de alojamiento.	<u>IP_CDE1.3 AC1 CA 03</u> (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,3,3,)	En Construcción	No
☐ ☐ ☐	4	4	4	El registro de programación de actividades, incluye la cuantificación de insumos de acuerdo con procedimiento técnico y técnicas de inventariado.	<u>IP_CDE1.4 AC1 CC,D 04</u> (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,4,4,)	En Construcción	No
☐ ☐ ☐	5	5	5	El registro de programación de actividades, especifica el enlistado de insumos según procedimiento técnico y tipo de requerimiento.	<u>IP_CDE1.5 AC1 CC,D 05</u> (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,5,5,)	En Construcción	No
☐ ☐ ☐	7	6	6	El registro de programación de actividades, especifica la fijacion de horarios de acuerdo con técnicas de planeación y tipo de alojamiento.	<u>IP_CDE1.7 AC1 CB 06</u> (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,7,6,)	En Construcción	No

Id. Indicador			Id. Detalle	Orden	Indicador	Ruta	Estado	En ajuste?	
☐	☐	☐	8	7	7	El registro de programación de actividades, señala la asignación del personal de servicio según técnica de planeación y tipo de alojamiento.	IP_CDE1.8_AC1_CB_07 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,8,7,)	En Construcción	No
☐	☐	☐	9	8	8	El registro de programación de actividades, detalla las actividades acorde con procedimiento técnico y tipo de alojamiento.	IP_CDE1.9_AC1_CB_08 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,9,8,)	En Construcción	No
☐	☐	☐	10	9	9	El registro de programación de actividades, contiene el chequeo estado de áreas está acorde con procedimiento técnico y técnicas de inspección.	IP_CDE2.1_AC2_CA_09 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,10,9,)	En Construcción	No
☐	☐	☐	12	10	10	El registro de programación de actividades, evidencia el seguimiento del plan de trabajo, teniendo en cuenta procedimiento técnico y técnicas de manejo de personal.	IP_CDE2.3_AC2_CB_10 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,12,10,)	En Construcción	No
☐	☐	☐	15	11	11	El informe de encuestas de satisfacción, especifica la entrega de los formularios según procedimiento técnico y protocolo de servicio al cliente.	IP_CDE2.6_AC2_CH_11 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,15,11,)	En Construcción	No
☐	☐	☐	16	12	12	El informe de encuestas de satisfacción, detalla el cálculo de datos, según procedimiento técnico y técnicas de análisis.	IP_CDE2.7_AC2_CH_12 (com.portalsena.entitymanagermatrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,16,12,)	En Construcción	No

Id. Indicador			Id. Detalle	Orden	Indicador	Ruta	Estado	En ajuste?	
☐	☐	☐	17	13	13	El informe de encuestas de satisfacción, contiene la relación de resultados teniendo en cuenta procedimiento técnico y técnicas de tabulación.	IP_CDE2.8 AC2_CH_13 (com.portalsena.entitymanagematrizindicadoresdetalle?DSP,3399,2,7223,17,13,).	En Construcción	No

Información General

?

Conocimientos Esenciales

Conocimiento	Código
ALOJAMIENTO: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, NIVELES DE OCUPACIÓN, TIPO DE ÁREAS, TIPOS DE RESERVACIONES, TIPO DE HABITACIONES, CARACTERÍSTICAS DE HABITACIONES NORMATIVA TÉCNICA	a
PLAN DE TRABAJO: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE PLANEACIÓN, TÉCNICAS DE FIJACIÓN DE HORARIOS, ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES, MANEJO DE PERSONAL	b
INSUMOS: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE INVENTARIADO, PROCEDIMIENTO DE CUANTIFICACIÓN, TÉCNICAS DE CLASIFICACIÓN,FICHAS TÉCNICAS, TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO	c
INVENTARIO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE DISTRIBUCIÓN, MÉTODOS DE REGISTRO Y CONTROL	d
NORMATIVA AMBIENTAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS	e
NORMATIVA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: CONCEPTO, TIPOS DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, MÉTODOS DE USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, TÉCNICAS DE ERGONOMÍA, TIPOS DE PAUSAS ACTIVAS	f
REPORTES: TIPOS, FORMATOS, TÉCNICAS DE CONSOLIDACIÓN DE REPORTES	g
ENCUESTAS: CONCEPTO, TIPOS, PROTOCOLO DE ATENCIÓN, TÉCNICAS DE ANÁLISIS	h



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Dirección General
Calle 57 No. 8 - 69 Bogotá D.C. (Cundinamarca), Colombia
Debido a la emergencia sanitaria, los Centros de Formación Profesional, Puntos de Atención o Información y demás espacios físicos destinados por el SENA para la atención presencial a los ciudadanos se encuentran cerrados.
Conmutador Nacional (57 1) 5461500 - Extensiones
Atención al ciudadano: Bogotá (57 1) 3430111 - Línea gratuita y resto del país 018000 910270
Atención al empresario: Bogotá (57 1) 3430101 - Línea gratuita y resto del país 018000 910682
PQRS (<http://sciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx>)
Chat en línea (<http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/chat.aspx>)
Correo notificaciones judiciales: servicioalciudadano@sena.edu.co
Todos los derechos 2017 SENA - **Políticas de privacidad y condiciones uso Portal Web SENA** (<http://www.sena.edu.co/es-co/Paginas/politicasCondicionesUso.aspx>)
Política de Tratamiento para Protección de Datos Personales (http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/proteccion_datos_personales_sena_2016.pdf) - Política de seguridad y privacidad de la información (<http://compromiso.sena.edu.co/index.php?text=inicio&id=27>)



 (<https://www.facebook.com/SENA/>) 
(<https://twitter.com/SENAComunica>) 
(<https://www.instagram.com/senacomunica/>) 
(<https://www.youtube.com/user/SENATV>)  
(<https://soundcloud.com/senacolombia/>) 
(https://api.whatsapp.com/send/?phone=573168760255&text&app_absent=0)

